



Le bureau des relations avec le citoyen

Il est chargé de :

- accueillir les citoyens, recevoir leurs doléances et requêtes et les examiner avec les services concernés en vue de leur trouver les solutions appropriées,
- répondre aux citoyens directement ou par correspondance,
- renseigner les citoyens sur les procédures et circuits administratifs concernant l'octroi des diverses prestations directement, par correspondance ou par téléphone,
- déceler, à travers une analyse approfondie des requêtes des citoyens les complications au niveau des procédures administratives et proposer les réformes susceptibles de les surmonter.

Adresse : Bureau des relations avec le citoyen

Ministère de l'Agriculture des Ressources Hydrauliques et de la Pêche
30 Rue Alain Savary 1002 Tunis Belvédère.

FAX 71 786 833

Mail : mag@ministeres.tn

Téléphones : 71 780 391 , 71 799 457